

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną – vocare.pl

Wersja archiwalna obowiązująca od 22.12.2025. Wobec Użytkowników, którzy zawarli umowę przed 13.10.2026, stosuje się ją do 27.10.2026.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem vocare.pl, rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Kacper Jóźwik, prowadzący działalność nieewidencjonowaną (nierejestrowaną) zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.
3. Dane kontaktowe Usługodawcy: Adres e-mail: vocarecontact@gmail.com.
4. Vocare zobowiązuje się odpowiedzieć na wiadomości od Użytkowników w terminie do 48 godzin.
5. Działalność prowadzona przez Usługodawcę nie podlega wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG). Przychód należny z działalności nie przekracza w żadnym miesiącu 75% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę.
6. Usługodawca nie jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i korzysta ze zwolnienia podmiotowego. Ceny podane w Serwisie są cenami końcowymi brutto.

§ 2. Definicje

1. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług Serwisu.
2. Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Usługa / Usługa Cyfrowa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegająca na udostępnieniu oprogramowania działającego w oparciu o algorytmy sztucznej inteligencji (AI), służącego do automatycznej analizy danych i generowania raportów.
4. Treść Cyfrowa – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej (np. raport, wynik analizy, dostęp do panelu), które nie są dostarczane na nośniku materialnym.
5. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną lub umowa o dostarczanie treści cyfrowych, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet.
2. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą plików Cookies i JavaScript.
3. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail).
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności danych naruszających prawa osób trzecich, wulgarnych lub nawiązujących do nienawiści.

§ 4. Rodzaj i zakres usług oraz wyłączenie odpowiedzialności (AI)

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu odpłatne korzystanie z narzędzia informatycznego wspierającego procesy decyzyjne w karierze zawodowej.

2. Charakter oprogramowania: Usługi świadczone w ramach Serwisu mają charakter wyłącznie informacyjny i techniczny. Serwis udostępnia narzędzie do zautomatyzowanego przetwarzania danych wprowadzonych przez Użytkownika.
3. Brak doradztwa: Treści generowane przez Serwis, w tym wyniki analiz, sugestie i plany rozwoju, są rezultatem działania algorytmów sztucznej inteligencji (AI). Nie stanowią one porady prawnej, psychologicznej, doradztwa zawodowego w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia, ani żadnej innej formy profesjonalnego doradztwa. Usługodawca nie świadczy usług doradztwa w rozumieniu art. 113 ust. 13 ustawy o podatku od towarów i usług.
4. Ryzyko: Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że technologia AI może generować wyniki obarczone błędem ("halucynacje"). Użytkownik podejmuje decyzje zawodowe i biznesowe na własne ryzyko. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podjętych przez Użytkownika na podstawie informacji wygenerowanych przez Serwis.

§ 5. Płatności i zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania płatności przez Użytkownika za wybrany pakiet lub usługę.
2. Płatności obsługiwane są przez zewnętrznego operatora płatności Stripe.
3. Dostęp do Usługi Cyfrowej (np. wygenerowanie raportu) następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty, nie później niż w ciągu 24 godzin.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Wyjątek od prawa odstąpienia: Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie Treści Cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Dokonując zakupu i zaznaczając odpowiednie pole w formularzu zamówienia, Konsument wyraża zgodę na natychmiastowe dostarczenie Usługi i przyjmuje do wiadomości utratę prawa do odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia jej świadczenia (np. uzyskania dostępu do narzędzia/raportu).

§ 7. Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usługi, Użytkownik ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: vocarecontact@gmail.com.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dane Użytkownika, opis problemu oraz datę jego wystąpienia.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail Użytkownika.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca wskazany w § 1.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków prawnych (księgowych) oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

4. Szczegółowe zasady określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://vocare.pl/privacy-policy>.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana modelu świadczenia usług). O zmianach Użytkownicy posiadający aktywne konta zostaną powiadomieni mailowo z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 22.12.2025.